

苦情解決体制について

より良いサービスを提供するために皆様からの苦情・要望をお聞かせください。
秘密は厳守いたします。

苦情を適切に解決することを目的とした苦情解決責任者・苦情受付担当・第三者委員会・千葉県国民健康保険連合会・所轄行政機関窓口は次の通りとなっております。

当施設ご利用相談・苦情受付窓口

電話番号 043-453-1000

● 苦情解決責任者

| | | |
|----------------|-----|------|
| セイワ習志野介護老人福祉施設 | 施設長 | 清水直子 |
| ケアハウス ヴィラ清和 | 施設長 | 大野岳人 |

● 苦情受付担当

| | | |
|-----------------------|-----|------|
| セイワ習志野介護老人福祉施設 | 相談員 | 石井寅生 |
| セイワ習志野ショートステイサービスセンター | 相談員 | 片岡将之 |
| セイワ習志野デイサービスセンター | 相談員 | 色川和宏 |
| セイワ習志野ケアプランセンター | 管理者 | 松本美幸 |
| ケアハウス ヴィラ清和 | 相談員 | 川口雅美 |
| 習志野市津田沼・鷺沼地域包括支援センター | 管理者 | 佐藤広人 |

● 第三者委員

| | |
|-------|-------------------|
| 元団体職員 | 大野 長年 |
| (連絡先) | 電話番号 043-424-0808 |
| 僧侶 | 鈴木 善光 |
| (連絡先) | 電話番号 043-424-0808 |

● 千葉県国民健康保険連合会

| | |
|-------|-------------------|
| 介護保険課 | 電話番号 043-254-7426 |
|-------|-------------------|

● 所轄行政機関窓口

千葉県運営適正化委員会

| | | |
|--------|----------------------------|---------------|
| 住所 | 千葉市中央区千葉港4-3 | 千葉県社会福祉センター5階 |
| 電話番号 | 043-246-0294 | |
| ファクシミリ | 043-246-0298 | |
| E-mail | support@chibakenshakyo.com | |