

苦情解決体制について

より良いサービスを提供するために皆様からの苦情・要望をお聞かせください。
秘密は厳守いたします。
苦情を適切に解決することを目的とした苦情解決責任者・苦情受付担当・第三者委員会・千葉県国民健康保険連合会・所轄行政機関窓口は次の通りとなっております。

当施設ご利用相談・苦情受付窓口 電話番号 0 4 3－4 5 3－1 0 0 0

● 苦情解決責任者

セイワ習志野介護老人福祉施設	施 設 長	清水直子
ケアハウス ヴィラ清和	施 設 長	大野岳人

● 苦情受付担当

セイワ習志野介護老人福祉施設	相 談 員	石井寅生
セイワ習志野ショートステイサービスセンター	相 談 員	酒井 寛
セイワ習志野デイサービスセンター	相 談 員	片岡将之
セイワ習志野ケアプランセンター	管 理 者	松本美幸
ケアハウス ヴィラ清和	相 談 員	服部貴江
習志野市津田沼・鷺沼地域包括支援センター	管 理 者	佐藤広人

● 第三者委員

元団体職員	大野 長年	
	(連絡先)	電話番号 0 4 3－4 2 4－0 8 0 8
僧侶	鈴木 善光	
	(連絡先)	電話番号 0 4 3－4 2 4－0 8 0 8

● 千葉県国民保険連合会
介護保険課

電話番号 0 4 3－2 5 4－7 4 2 6

● 所轄行政機関窓口

千葉県運営適正化委員会

住 所	千葉市中央区千葉港4－3 千葉県社会福祉センター5階
T E L	0 4 3－2 4 6－0 2 9 4
F A X	0 4 3－2 4 6－0 2 9 8
E-mail	support@chibakenshakyo.com

セイワ習志野・ヴィラ清和 令和7年 7月 1日現在