

苦情解決体制について

より良いサービスを提供するために皆様からの苦情・要望をお聞かせください。
秘密は厳守いたします。

苦情を適切に解決することを目的とした苦情解決責任者・苦情受付担当・第三者委員会・千葉県国民健康保険連合会・所轄行政機関窓口は次の通りとなっております。

当施設ご利用相談・苦情受付窓口 電話番号 043-453-1000

● 苦情解決責任者

セイワ習志野介護老人福祉施設	施設長	清水直子
ケアハウス ヴィラ清和	施設長	福島 泉

● 苦情受付担当

セイワ習志野介護老人福祉施設	相談員	石井寅生
セイワ習志野ショートステイサービスセンター	相談員	関 光浩
セイワ習志野デイサービスセンター	相談員	片岡将之
セイワ習志野ケアプランセンター	管理者	松本美幸
ケアハウス ヴィラ清和	相談員	足立亜依
習志野市津田沼・鷺沼地域包括支援センター	管理者	佐藤広人

● 第三者委員

元団体職員	大野 長年 (連絡先)	電話番号	043-424-0808
僧侶	鈴木 善光 (連絡先)	電話番号	043-424-0808

● 千葉県国民健康保険連合会

介護保険課	電話番号	043-254-7426
-------	------	--------------

● 所轄行政機関窓口

千葉県運営適正化委員会

住 所	千葉市中央区千葉港4-3 千葉県社会福祉センター5階
TEL	043-246-0294
FAX	043-246-0298
E-mail	support@chibakenshakyō.com

セイワ習志野・ヴィラ清和 令和6年 4月 1日現在