

令和5年11月吉日

## 【面会方法について】

- 1 予約制になります。予約は事前に電話もしくは窓口にてお願いします。  
予約受付時間：月曜日～金曜日(祝日は除く)9:00～17:00  
※予約後、体調不良等になった場合はご連絡ください。  
※次月分の予約は毎月23日から受付します。  
(23日が土日祝日の場合は、休み明けの平日から受付します)
- 2 面会場所については、西館事務所脇の面接室となります。  
※天候によっては、施設外周路の散歩も可能です。
- 3 面会日時は基本的に月曜日～土曜日、祝日  
午前(10:00～12:00の間)、午後(14:00～17:00の間)  
※土曜日・祝日は午前・午後1件ずつ面会をお受けしています。  
※日曜日は行っておりません。  
※施設内で緊急の案件が発生した場合は、中止になる場合があります。
- 4 1日の面会件数は5組までと制限させていただきます(土・祝日は2組まで)
- 5 1回の面会時間は15分、原則1組2名まででお願いします(最大3名)
- 6 面会前に検温、体調確認(チェック項目)等記載頂きます。  
必ず手洗いの上、手指の消毒、マスク着用をお願いします。  
「手を握る」は前後の消毒で差し支えありませんが、ご利用者との抱擁や涙・鼻水を触る・拭う行為は控えてください。面会時、一緒に飲食はできません。差し入れは職員にお預けください。
- 7 面会回数については他のご利用者様との兼ね合いもあるため、利用者の方1名につき、月2回までとなりますので、予めご了承下さい。

※感染症の発生状況により予定された面会をお断りすることもあります。

ご不明な点やご質問がありましたら、下記担当まで、ご相談ください。

特別養護老人ホーム清和園  
ショートステイサービスセンター清和園  
担当 生活相談員(野内・大塚・小川)